



CUSTOMER FEEDBACK (MRCC & VTMISC GEORGIA)
ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ С КЛИЕНТОМ (МСКЦ и СУДС ГРУЗИИ)

Vessel / Судно Type / Тип

MMSI..... IMO N:..... Flag / Флаг

Call Sign / Позывной Classed By / Классифицирован

Manager / Менеджер

Registered Owner / Зарегистрированный владелец

1. Please indicate how often does your vessel use MRCC Georgia services?

Пожалуйста, укажите как часто ваше судно пользуется услугами МСКЦ Грузии?

- Once a month / один раз в месяц;
- Twice a month / дважды в месяц;
- Three times and more a month / три раза и более в месяц.

2. Please indicate how often does your vessel use VTMISC Georgia services?

Пожалуйста, укажите как часто ваше судно пользуется услугами СУДС Грузии?

- Once a month / один раз в месяц;
- Twice a month / дважды в месяц;
- Three times and more a month / три раза и более в месяц.

3. Have you ever had any language (English) problem with our VHF and MF Radio Communication?

Была ли у Вас языковая проблема при коммуникации с нашим УКВ и ПВ связи?

- Yes (Please Clarify) Да (пожалуйста, уточните) No / Нет



.....
.....

4. Do you always communicate with VHF and MF in the SAR Region Georgia?

Всегда ли Вы выходите на связь с УКВ и ПВ поисково-спасательного района Грузии?

- Yes / *Да*
 No (Please Clarify) / *Нет (пожалуйста, уточните)*

.....
.....

5. Do you always communicate with VHF VT MIS area of Georgia?

Всегда ли Вы выходите на связь с УКВ в зоне СУДС Грузии?

- Yes / *Да*
 No (Please Clarify) / *Нет (пожалуйста, уточните)*

.....
.....

6. Has ever MRCC Georgia not answer your message through e-mail or Inmarsat C?

Был ли у вас случай когда МСКЦ Грузии не ответил на ваше сообщение посредством электронной почты или Inmarsat C?

- Yes (Please Clarify) *Да (пожалуйста, уточните)* No / *Нет*

.....
.....

7. Has ever VT MIS Georgia not answer your calling through VHF?

Был ли у вас случай когда СУДС Грузии не ответил на ваше сообщение вызов на УКВ?



Yes (Please Clarify) *Да (пожалуйста, уточните)*

No / *Нет*

.....
.....

8. Have you ever had any problems in SAR Region of Georgia and MRCC Georgia did not assist you?

Были ли у вас какие-либо проблемы в поисково-спасательном районе Грузии и МСКЦ Грузии не оказал вам услугу помощи?

Yes (Please Clarify) *Да (пожалуйста, уточните)*

No / *Нет*

.....
.....

9. Have you ever had any problems in VTMIS area of Georgia and VTMISC Georgia did not assist you?

Были ли у вас какие-либо проблемы в СУДС районе Грузии и СУДС Грузии не оказал вам услугу помощи?

Yes (Please Clarify) *Да (пожалуйста, уточните)*

No / *Нет*

.....
.....

10. How do you rate services provided by MRCC Georgia?

Как вы оцениваете уровень услуг оказанных вам МСКЦ Грузии?

Excellent / *отличный*

Good / *хороший*

Average / *средний*

Poor / *плохой*



11. How do you rate services provided by VTMISC Georgia?

Как вы оцениваете уровень услуг оказанных вам СУДС Грузии?

- Excellent / *отличный*
- Good / *хороший*
- Average / *средний*
- Poor / *плохой*

12. In some words your opinion about MRCC and VTMISC Georgia provided services and your advice.

В нескольких словах опишите ваше мнение об услугах оказанных вам МСКЦ и СУДС Грузии.

.....
.....
.....

Master / *Капитан* / /
Signature / *Подпись* Name / *Имя* Surname / *Фамилия*

Date / *Дата* / / / /

Stamp / *Печать*