



მონიტორინგის ანგარიში №1/2017

აუდიტის ანგარიშის №:	1/2017
თარიღი:	07.12.2017
ორგანიზაციის დასახელება:	შპს „საზღვაო ლოიდი“
მონიტორინგის ჯგუფი:	ლევან ბოლქვაძე, მარია პოლიაკოვა.
აუდიტის მოცულობა:	გეგმიური (საქართველოს საზღვაო კოდექსი. საერთაშორისო საზღვაო ორგანიზაციის რეზოლუცია MSC 349 (92))

1. შესავალი:

ჯგუფის ხელმძღვანელებმა შპს „საზღვაო ლოიდ“-ის დირექტორ ელენა რუხაძეს გააცნო მონიტორინგის ჯგუფის შემადგენლობა, დღის წესრიგი, აუდიტის მიზნები და მიზანი, ასევე ის მოთხოვნები რომლის მიხედვითაც იხელმძღვანელა აუდიტის ჯგუფმა.

შპს „საზღვაო ლოიდი“ ახორციელებს საქართველოს ტერიტორიულ წყლებში მცურავ 500 რეგ.ტონაზე ნაკლებ და მეტი გემების ტექნიკურ ზედამხედველობას, წარმოდგენილი აქვთ შესაბამისი წესები.

საკლასიფიკაციო ორგანიზაცია შპს „საზღვაო ლოიდის“ 07.12.2017 ჩაუტარდა აუდიტი, საგენტოსა და საკლასიფიკაციო ორგანიზაციას შორის დადებული ხელშეკრულების და საზღვაო კოდექსის თანახმად.

აუდიტის დროს გადამოწმებული იქნა 01.05.2015 ჩატარებული აუდიტის მიერ გამოვლენილი შეუსაბამობები, რომელიც საზღვაო ლოიდის წერილის მიხედვით აღმოფხვრილი იქნა.

2. მონაწილეები:

გემების რეგისტრაციის და დროშის კონტროლის უფროსი: ლევან ბოლქვაძე
ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის უფროსი: მარია პოლიაკოვა.

No: MTA3-03-064
Rev No: 4
Date of Revision: 20.12.2017
Valid from: 01.05.2012



3. შედეგი:

აუდიტორთა ჯგუფი ხელმძღვანელობდა MTA3-03-462 – RO Audit Check List კითხვარით, რომელიც დანართად ერთვის აღნიშნულ ანგარიშს, სადაც ყველა საკითხი დეტალურად გაწერილია და დაფიქსირებულია. კითხვარში მითითებული შენიშვნა თუ შეუსაბამობა ქვემდებარება გამოსწორებას.

4. დასკვნა:

შპს „საზღვაო ლოიდი“-ს გაუგრძელდეს აღიარება, თუმცა ვალდებულები არიან აუდიტის ანგარიშის მიღებიდან 20 სამუშაო დღის ვადაში წარმოადგინონ მაკორექტირებელ ქმედებათა გეგმა შესაბამისი აღმოფხვრის ვადების მითითებით.

მონიტორინგის ჯგუფის წევრების (ხელმოწერები):

ლევან ბოლქვაძე:

მარია პოლიაკოვა:

ანგარიშის ჩატარების თარიღი: 01.03.2018

საკლასიფიკაციო ორგანიზაციის წარმომადგენელი (სახელი, გვარი, ხელმოწერა):



აღიარებული ორგანიზაციის შემოწმების კითხვარი
Check List for Audit of RO

<p>როგორ სრულდება მითითებული მუხლების აღნიშნული მოთხოვნები და თუ არა ეს მუხლები დასაბუთება. (იქნება არ-ს მიერ) <i>How is the requirements related to this article implemented and where is it documented (To be filled by RO)</i></p>	<p>აუდიტორის შემიჩნები <i>Auditor's findings</i></p>	<p>შესაბამისობა კი / არა <i>Appropriate YES / NO</i></p>
---	--	--

განმარტებები:

შეუსაბამობა - სტანდარტის მითხოვნების შეუსრულებლობა

შენიშვნა - დარღვევა, რომელიც გამოწვეულია მექანიკური შეცდომით ან მოხდა ერთჯერადად და არ მოქმედებს სამოლოო შედეგზე.

რეკომენდაცია - რჩევა პოტენციური შეუსაბამობის და შენიშვნის თავიდან ასარიდებლად.

Definitions:

NonConformity - Non-fulfillment of a requirement.

Finding - Violation, which is caused due to mechanical mistake and happened just once and does not have an impact on the final output.

Recommendation- An item of evidence found during an audit that relates to the quality of the product, process or quality system. The implementation of recommendation is preferable.

აუდიტის თარიღი: / Date of Audit: 07.12.2017

<p>დიარებული ორგანიზაციის სახელი (ამ) <i>Name of Recognized Organisation(RO)</i></p>	<p>შპს „საზღვაო ლოიდი“</p>
<p>აღიარების თარიღი/<i>Date of recognition</i></p>	<p>20.07.2005/სამოლოო ხელშეკრულება 24.10.2013</p>
<p>მისამართი/<i>Address</i></p>	<p>ქ.ბათუმი, ბარათაშვილის ქ.26</p>
<p>აუდიტის ტიპი/<i>Type of Audit</i></p>	<p>გეგმიური</p>



აღიარებული ორგანიზაციის შემოწმების კითხვერი
Check List for Audit of RO

როგორ სრულდება მიათებულ პუნქტებში აღნიშვნული მოახლეობები და თუ არსებობს შემამატისა დასამუშავება. (იუსტია აუ-ს მუხრ.) <i>How is the requirements related to this article implemented and where is it documented (To be filled by RO)</i>	აუდიტორის შენიშვნები <i>Auditor's findings</i>	შესაბამის კი/არა <i>Appropriate YES / NO</i>
---	---	--

წინა აუდიტის თარიღი/ <i>Date of previous Audit</i>	01.05.2015წ.
--	--------------

აუდიტორი(ები) / Auditor(s)

სახელი და გვარი/ <i>Name, Surname</i>	ლევან ბოლქვაძე / მარია პოლიაკოვა
ტელეფონი/ <i>Telephone</i>	577 22 16 22 / 577 22 16 19
ელ. ფოსტა/ <i>E-mail</i>	l.bolkvadze@mta.gov.ge / m.poliakova@mta.gov.ge
აუდიტის თარიღი/ <i>Date of Audit</i>	07.12.2017წ.



აღიარებული ორგანიზაციის შემოწმების კითხვარი
Check List for Audit of RO

	როგორ სრულდება მიმათხული კუნძულის აღნიშნული მოთხოვნები და თუ არსებობს შესაბამისი დასამუშაობა (იფექტური არ-ს მიერ) <i>How is the requirements related to this article implemented and where is it documented (To be filled by RO)</i>	აუდიტორის შენიშვნები <i>Auditor's findings</i>	შესაბამის კა/არა <i>Appropriate YES / NO</i>
--	--	---	--

1	ორგანიზაცია და მენეჯმენტის სისტემა <i>Organization and Management System</i>		
1.1	ადმინისტრაციული საკითხები <i>Administrative conditions</i>		
	არის თუ არა აო იურიდიული პირი ან იურიდიული პირის განსაზღვრული ნაწილი, როგორც ყველა შემოწმების, ინსპექციის და სერტიფიცირების განხორციელებაზე სამართლებრივად პასუხისმგებელი პირი. <i>Is the RO a legal entity, or a defined part of a legal entity, such that it can be held legally responsible for all survey, inspection and certification activities?</i>		
1.1.1	შპს „საზღვაო ლოიდი“ ოფიციალურად დარეგისტრირებულია საჯარო რეესტრში. უფლებამოსილ პირად დანიშნულია დირექტორი - ე. რუხაძე.	შენიშვნა არ გაგვაჩნია.	კი
1.1.2	გააჩნია თუ არა აო-სსაქმიანობის მარეგულირებელი დოკუმენტი? <i>Does the RO have documentation which describes the activities for which it is competent?</i>		
	კომპანიას გააჩნია წესდება (N 01/04-2178 – 14.06.2005წ.) და ხელშეკრულება საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოსთან (24.10.2013)	შენიშვნა არ გაგვაჩნია.	კი
1.1.3	აქვს თუ არა აო-ს განსაზღვრული და დასაბუთებულიორგანიზაციის ვალდებულებები და ორგანიზაციის სტრუქტურა? <i>Did the RO define and document the responsibilities and reporting structure of the organization?</i>		



აღიარებული ორგანიზაციის შემოწმების კითხვარი
Check List for Audit of RO

როგორ სრულდება მისამართული მუნიციპალიტეტის აღმინიჭებული მოთხოვებისა და თუ არა ამის შესაბამისი დასამუშაოები. (იუსტა ათ-ს მიერ) How is the requirements related to this article implemented and where is it documented (To be filled by RO)	აუდიტორის შენიშვნები Auditor's findings	შესაბამის კი/არა Appropriate YES / NO
--	--	--

1.1.4	<p>კომპანიას გააჩნია ორგანოვრამა, რომელიც განთავსებულია ხარისხის სახელმძღვანელოს მველ ვერსიაში (ცვლილების თარიღი - 15.04.14, პუნქტი 3.3). ხარისხის მენეჯერის განმარტებით, ამჟამად მიმდინარეობს ხარისხის სახელმძღვანელოს ახალი ვერსიის შემუშავება, სადაც აღნიშნული ორგანოვრამა ასევე იქნება განთავსებული. გარდა ამისა, გააჩნიათ ე.წ. თანამდებობრივი ინსტრუქციების სახელმძღვანელო (Position Description Manual), სადაც გაწერილია ყველა თანამშრომლის პასუხისმგებლობები და მოვალეობები</p>	<p>კომპანია გადავიდა ახალ ისტ 9001:2015 სტანდარტზე, რომელიც აღარ ითხოვს ხარისხის სახელმძღვანელოს არსებობას, თუმცა RO Code 3.4 პუნქტის თანახმად, აღიარებულ ორგანიზაციას უნდა გააჩნდეს ხარისხის სახელმძღვანელო.</p> <p>აღნიშნულთან დაკავშირებით ფიქსირდება შენიშვნა - ახალი ვერსიის დამტკიცებისთანავე ეცნობოს საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს.</p> <p>PDM</p>	არა
-------	--	---	-----



აღიარებული ორგანიზაციის შემოწმების კითხვარი
Check List for Audit of RO

<p>როგორ სრულდება მითითებულ პუნქტებში აღნიშნული მოთხოვები და თუ არსებობს მესამამისი დასახურება. (იუსტა ათ-ს მიერ) <i>How is the requirements related to this article implemented and where is it documented (To be filled by RO)</i></p>	<p>აუდიტორის შენიშვნები Auditor's findings</p>	<p>შესამატები კი/არა Appropriate YES / NO</p>
--	--	---

<p>ორგანიზაციას ჰყავს 3 ტექნიკური მენეჯერი:</p> <p>თეიმურაზ ქავთარაძე - Survey Department Manager (hull & structure)</p> <p>ირაკლი დავითიანი - მექანიკური განყოფილება;</p> <p>იგორ კალაძინი - რადიო სურვეიერი.</p> <p>შემოწმდა სამიერ ტექნიკური მენეჯერის პირადი საქმე. პირად საქმეებში განთავსებულია კვალიფიკაციის დამდასტურებელი საჩუთები (დიმპლომები, სერტიფიკატები).</p> <p>ყველა ტექნიკური მენეჯერის თანამდებობრივ ინსტრუქციაში გაწერილია მათი პასუხისმგებლობა და მოვალეობა (Position Description Manual).</p>	<p>შენიშვნა არ გაგვაჩნია.</p>	<p>30</p>
<p>1.1.5 ჰყავს თუ არა ათ-ს ერთი ან მეტი დასახელებული პირი, რომელიც შეასრულებს წარმომადგენლის როლს შემოწმებაზე პასუხისმგებელი რომელიმე ტექნიკური მენეჯერის ან ყოფნის დონე? / Does the RO have one or more named person(s) who will deputize in the absence of any technical manager responsible for on-going survey activities?</p>		
<p>დირექტორის ზეპირი გადაწყვეტილებით ხდება ტექნიკური მენეჯერების გადანაწილება. ასევე, ჰყავთ აღიარებული ადგილობრივი წარმომადგენელი (გააჩნიათ მომწოდებელთა სია, ი. კითხვარის პუნქტი N 2.2.4), რომელიც ამოწმებს რადიონავიგაციური აღჭურვილობის სისტემებს და წარმოადგენს შესაბამის სერტიფიკატებს (MV DHK-81 GMDSS Equipment - მოქმედებების ვადა 25.03.2017 – 25.03.2018).</p>	<p>შენიშვნა არ გაგვაჩნია.</p>	<p>30</p>



აღიარებული ორგანიზაციის შემოწმების კითხვარი

Check List for Audit of RO

	როგორ სრულდება მითითებული პუნქტებში აღნიშნული მოთხოვები და თუ არსებობს შესაბამისი დასაზუთება. (იფსება აღ-ს მიერ) <i>How is the requirements related to this article implemented and where is it documented (To be filled by RO)</i>	აუდიტორის შენიშვნები <i>Auditor's findings</i>	შესამატებელი კა/არა <i>Appropriate YES / NO</i>
--	---	---	---

	აქვთ თუ არა ორგანიზაციას შესაბამისი უზრუნველყოფა (მაგ. დაზღვევა ან რეზერვები) საკუთარი საქმიანობიდან წარმომომილი ვალდებულებების დასაფარად?						
1.1.6	კომპანიის საქმიანობა არ არის დამზღვევი / <i>Insurer</i>	პოლისის ნომ./ <i>Policy</i>	თანხა / <i>Amount</i>	მოქმედების ვადა / <i>Expiry Date</i>			
	პრიფერიცული პასუხისმგებლობის დაზღვევა / <i>Professional Indemnity</i>						
1.1.7	ანსებობს თუ არა რაიმე რისკის ანალიზი დაზღვევის დასაფარად? / <i>Is there any risk analysis for insurance cover?</i>						
	იქნებან გამომდინარე, რომ კომპანიის საქმიანობა არ არის დაზღვეული დაზღვევის დასაფარად რისკების ანალიზს არ აწარმოებენ.						
	მიუკერძოებლობა, დამოუკიდებლობა და კონფიდენციალობა <i>Impartiality, Independence and Confidentiality</i>						
1.2.1	არის თუ არა ას ჩამოყალიბებული ისე რომ დაცული იქნას მიუკერძოებლობა?						
	<i>Isthe RO structured and managed so as to safeguard impartiality?</i>						
	მიუკერძოებლობის საკითხი გაწერილია ეთიკის კოდექსში.	შენიშვნა არ გაგვაჩინა.					
1.2.2	ტარდება თუ არა შემოწმება, იმსპექტირება და სერტიფიცირება მიუკერძოებლად?						
	<i>Are survey, inspection and certification activities carried out impartially?</i>						



აღიარებული ორგანიზაციის შემოწმების კითხვარი
Check List for Audit of RO

როგორ სრულდება მითითებულ პუნქტებში აღნიშნული მოთხოვები და თუ არსებობს შესაბამისი დასამუშაო. (იგება ამ-ს მიერ) How is the requirements related to this article implemented and where is it documented (To be filled by RO)	აუდიტორის შენიშვნები Auditor's findings	შესაბამის კი/არ Appropriate YES / NO
--	--	---

1.2.3	<p>ტექნიკურ სურვეერთან გაფორმებულ ხელშეკრულებაში მე-3 პუნქტი მხარეთა უფლება-მოვალეობაში დასაქმებულთა ვალდებულებებში გაწერილია კეთილსინდისიერების საკითხები. კომპანიას ასევე გააჩნია კონფიდენციალობის ხელშეკრულებები, სადაც გაწერილია სურვეერის სანდოობის, ინტერესთა კონფლიქტის და მიუკერძოებლობის ვალდებულებები (შემოწმდა სამივე სურვეერის ხელშეკრულება ი. კოლჩინი - 01/01/2016; ი. ქავთარაძე - 01/05/2013; ი. დავითიანი - 01/01/2015).</p> <p>განსაზღვრავს თუ არა ამ მიუკერძოებლობის რისკებს მუდმივად? შეიცავს თუ არა ამ მისი საქმიანობიდან, ურთიერთობიდან ან მისი პერსონალის ურთიერთობებისგან წარმოშობილ რისკებს? / <i>Does the RO identify risks to its impartiality on-going basis? Does it include those risks that arise from its activities, its relationships, or from the relationships of its</i></p>	30	
	<p>არ გააჩნიათ.</p>	<p>აღნიშნულთა დაკავშირებით ფიქსირდება შენიშვნა. RO კოდექსის 2.4 პუნქტის თანახმად, კომპანიას უნდა ჰქონდეს დანერგილი პროცედურები, რომლებიც უზრუნველყოფენ გარეშე პირების ზეგავლენას კომპანიის თანამშრომელთა საქმიანობაზე.</p> <p>ML-QSP 031 Risk Assessment</p>	არა



აღიარებული ორგანიზაციის შემოწმების კითხვარი
Check List for Audit of RO

	როგორ სრულდება მითითებული პუნქტებში აღნიშნული მოთხოვნები და თუ არსებობს შესაბამისი დასაბუთება. (ვისება ათ-ს მიერ) <i>How is the requirements related to this article implemented and where is it documented (To be filled by RO)</i>	აუდიტორის შენიშვნები <i>Auditor's findings</i>	შესაბამის კი/არა <i>Appropriate YES / NO</i>
1.2.4	არის თუარა განსაზღვრული კომერციული, ფინანსური ან სხვა რისკები, რომლებმაც შეიძლება იმოქმედონ ათ-ს სავალდებულო სერტიფიკაციის და მომსახურების შესრულების დროს შეფასებაზე, და შეეძლა თუ არა ათ-ს აჩვენოს თუ როგორ აღმოვხვდის ან მინიმუმდე დაყვანს ასეთ რისკებს? <i>If a commercial, financial or other risk which might affect the RO's judgement in performing statutory certification and services is identified is the RO able to demonstrate how it eliminates or minimizes such risk?</i>	აღნიშნულთან დაკავშირებით ფიქსირდება შეუსაბამობა. ML-QSP-031 Risk assessment, ML-QSP-025 Monitoring of Certification, ML-QSP-022 Control of Vessels, ML-QSP-020 Monitoring, ML-QSP-026 Transparency.	არა
1.2.5	აქვს თუ არა აღებული მიუკერძოებლობის ვალდებულება ათ-სხელშედევნელობას? <i>Is there impartiality commitment of top management of the RO?</i>		



აღიარებული ორგანიზაციის შემოწმების კითხვარი
Check List for Audit of RO

	როგორ სრულდება მითითებულ პუნქტებში აღნაშენული მოთხოვნები და თუ ასებობს შესაბამისი დასამატებელი. (იციება აუ-ს შეტ.) <i>How is the requirements related to this article implemented and where is it documented (To be filled by RO)</i>	აუდიტორის შენიშვნები <i>Auditor's findings</i>	შესაბამის კა/არა <i>Appropriate YES / NO</i>
1.2.5	მიუკერძოებლობა გაწერილია ეთიკის კოდექსში. პერსონალის გაცილენი ეთიკის კოდექსითან არ არის წარმოდგენილი, თუმცა ეთიკის კოდექსი განთავსებულია თვალსაჩინო ადგილას და ხელმისაწვდომია პერსონალისთვის.	რეკომენდაცია - უმჯობესია ხდებოდეს ეთიკის კოდექსის პერიოდული შეხსენება შიდა ტრეინინგების ჩატარების გზით, რათა დაცული იყოს მიუკერძოებლობის საკითხი არგანიზაციაში, ასევე მიზანშეწონილია დაინერგოს ვერტუკალური შემოწმების პრინციპი, რაც ნიშნავს სურვეერების მიერ ერთმანეთის სამუშაოს შემოწმებას გემზე. ML-QSP-009 Internal and Vertical Conduct Audit, ML-QSP- 016 Recruitment, ML-QSP-010 Training and Development	არა
1.2.6	არის თუ არა აუ დამოუკიდებელი იმ პირობების გათვალისწინებით, რომლითაც ის ეწევა საკუთარ მომსახურეობა? <i>Is the RO independent to the extent that is required with regard to the conditions under which it performs its services?</i>	კომპანიის ყველა მომსახურება არის ყასიანი.	30
1.2.7	ჩანაწერები მაჩვენებელი იმისა, თუ როგორ არის დაცული პერსონალის დამოუკიდებლობა <i>Records demonstrating how the independency of personnel is ensured</i>	პერსონალის დამოუკიდებლობა მხოლოდ შრომით შენიშვნა არ გაგვაჩნია. ხელშეკრულებაში გაწერილია.	30
1.2.8	არის თუ არა აობასუხისმგებელი შემოწმების, ინსპექტიონების და სერტიფიცირების საქმიანობის განხორციელების დროს მოპოვებული ან შედგენილი ყველა ინფორმაციის მართვაშე? / Are the RO responsible for the management of all information obtained or composed during the performance of survey, inspection and certification activities?	აობა აობასუხისმგებელი შემოწმების, ინსპექტიონების და სერტიფიცირების საქმიანობის განხორციელების დროს მოპოვებული ან შედგენილი ყველა ინფორმაციის მართვაშე?	30



აღიარებული ორგანიზაციის შემოწმების კითხვარი
Check List for Audit of RO

	როგორ სრულდება მთავრებულ კუნძულებში აღნიშნული მოთხოვები და თუ ასევმობს მესამართი დასამუაფა. (იუსტის ათ-ს მუხრ) <i>How is the requirements related to this article implemented and where is it documented (To be filled by RO)</i>	აუდიტორის შენიშვნები Auditor's findings	შესაბამება yes/no Appropriate YES / NO
	დიახ, პასუხისმგებელია. აღნიშნული აქცი გაწერილი მომსმარტებელთან გაფორმებულ ხელშეკრულებაში.		კი
1.2.9	ჩანაწერები, რომელიც ადასტურებენ, რომ კონფიდენციალურობის პრინციპი შესრულებულია მენეჯმენტის მიერ ადმინისტრაციისა და სხვა ორგანიზაციების მიმართ <i>Records demonstrating the fact that confidentiality principle is complied by management in relations with administration and other organisations</i>		
	კონფიდენციალობის საკითხი ყველა პროცედურაში და ეთიკის კოდექსშია გაწერილი, ასევე მითითებულია თანამშრომლებთან გაფორმებულ ხელშეკრულებებში.	შენიშვნა არ გაგვაჩნია.	კი
1.2.10	ინხავენ თუ არა კონფიდენციალურად შემოწმებელი ორგანის პრისონალი ქვეყანატრაქტორების, გარე ორგანიზის პრისონალის ან ფიზიკური პირების ჩათვლით, რომელიც მოქმედებს შემოწმებლის სახელით, ყველა მოპოვებულ ინფორმაციას მისი შემოწმების საქმიანობის შესრულების დროს გარდა კანონმდებლობით გახვალისწინებულია?	<i>Are all personnel of the inspection body including sub-contractors, personnel of external bodies, or individuals acting on the inspection body's behalf keeping confidential all information obtained or created during the performance of the inspection activities, except as required by law?</i>	
	ყველა დოკუმენტაციში გაწერილია კონფიდენციალობის საკითხი (შრომითი ხელშეკრულებები, ხარისხის სახელმძღვანელო და ხარისხის პროცედურები).	შენიშვნა არ გაგვაჩნია.	კი
1.2.11	არის თუ არა გამოქვეყნებულიეროვის კოდი? <i>Is there Code of Ethics published?</i>		
	გააჩნიათ. განთავსებულია თვალსაჩინო ადგილას. თანამშრომლების გაცნობა აღნიშნულ დოკუმენტაციასთან წარმოდგენილი არ არის.	ფიქსირდება შენიშვნა (იხ. პუნქტი 1.2.5). <i>There is existing Code of Ethics</i>	არა



აღიარებული ორგანიზაციის შემოწმების კითხვარი
Check List for Audit of RO

<p>როგორ სრულდება მითითებულ პუნქტებში აღნიშნული მოთხოვები და თუ არსებობს შესაბამისი დასამუშავება. (ივერბ აო-ს მუხრ) <i>How is the requirements related to this article implemented and where is it documented (To be filled by RO)</i></p>	<p>აუდიტორის შენიშვნები Auditor's findings</p>	<p>შესაბამის კო/არა Appropriate YES / NO</p>
--	--	--

<p>1.3</p>	<p>ხარისხის სისტემის მოთხოვები <i>Requirements of Quality System</i></p>	
1.3.1	<p>აო-ს ხარისხის პოლიტიკა <i>Quality Policy of the RO</i></p>	
	<p>ხარისხის პოლიტიკა გააჩნიათ, დამტკიცებულია 2014 წელს და მის შემდეგ ცვლილება არ განხორციელებულა. შემაჯამებელ მიმოხილვაში განხილულია ხარისხის პოლიტიკა და ხელმძღვანელების გადაწყვეტილებით პოლიტიკა ცვლილებებს არ ეჭვემდებარება.</p>	<p>შენიშვნა არ გავაჩნია.</p>
1.3.2	<p>აქვთ თუ არა აო-ს მენეჯმენტს საერთაშორისო სტანდარტის შესაბამისად დადგენილი დადასაბუთებული პოლიტიკა და მიზნებითა უზრუნველყოფნ თუ არა ამ პოლიტიკისა და მიზნების გაცნობასა და განხორციელებას აო-ს ყველა დონეზე? <i>Did the RO stop management establish, document, and maintain policies and objectives for fulfilment of this international standard and do they ensure the policies and objectives are acknowledged and implemented at all levels of the RO?</i></p>	<p>30</p>
	<p>დიახ, გააჩნიათ. ხარისხის მენეჯერმა წარმოადგინა ხარისხის პოლიტიკასთან და მიზნებთან თანამშრომელთა გაცნობის ფურცელი.</p>	<p>30</p>
1.3.3	<p>დადგინა თუ არ აო-ს უმდლესი მმსროლებლის პროცედურებით მისი მმსროლებლის სისტემის შემოწმინისთვის დაგვამიღებული ინტერვალებში. რათა უზრუნველყოს მუდმივი შესაბამისობა, აღვატურობა და ეფექტურობა, დადგენილი პოლიტიკას და მიზნების საერთაშორისო სტანდარტების შესასრულებლად?</p> <p><i>Did the RO stop management establish procedure to review its management system at planned intervals to ensure its continuing suitability, adequacy and effectiveness, including the stated policies and objectives related to the fulfilment of this International Standard?</i></p>	



აღიარებული თერგანიზაციის შემოწმების კითხვარი
Check Listfor Auditof RO

	როგორ სრულდება მითოვაუმულ პუნქტებში აღნიშნული მოთხოვნები და თუ არსებობს შესაბამისი დასამუშავებელი. (იყენება ათ-ს მიურ) <i>How is the requirements related to this article implemented and where is it documented (To be filled by RO)</i>	აუდიტორის შენიშვნები Auditor's findings	შეუძლია კი/არა Appropriate YES / NO
	გააჩნიათ. ML-QSP-023, მე-2 ცვლილება და ცვლილების თარიღი 31.08.12, პროცედურა არ არის განახლებული ახალი სტანდარტის ისტ: 9001:2015 მიხედვით. შემაჯამებელი მიმოხილვა უტარდებათ არაუმეტეს 12 თვის ინტერვალით.	MLQSP-018 Preventive Actions, ML-QSP-023, Managenett Review, ML-QSP- 028 Control of Non Conformities,ML-QSP-009 Internal, Vertical Audit	არა
1.3.3	ტარგეტის თუ არა ეს შემოწმებები მინიმუმ ერთხელ წელიწადში?	Are these reviews conducted at least once a year?	
	25.12.2016 და 17.07.2017 სასერტიფიკაციო აუდიტების დრამატებითი შემაჯამებელი მიმოხილვა.	შენიშვნა არ გადვარინია.	30
1.3.3. 2	ინახება თუ არა შემოწმების ჩანაწერები?	Are records of reviews maintained?	
	დიახ, ინახება. გააჩნიათ შემაჯამებელი მიმოხილვის ჩანაწერები (ML-QSP-023, დანართი A).	შენიშვნა არ გადვარინია.	30



აღიარებული ორგანიზაციის შემოწმების კითხვარი
Check List for Audit of RO

	როგორ სრულდება მისამართული პუნქტებში აღნიშნული მოთხოვნები და თუ არსებობს შესაბამისი დასამუთებელი. (ივნება აღ-ს მიერ) <i>How is the requirements related to this article implemented and where is it documented (To be filled by RO)</i>	აუდიტორის შენიშვნები Auditor's findings	შესაბამის კა/არა Appropriate YES / NO
1.3.3. 3	<p>შეუცნილია თუ არა მენეჯმენტის ანგარიშით ინფორმაცია, რომელიც დაკავშირებულია:</p> <ul style="list-style-type: none"> ა) შიდა და გარე აუდიტის შედეგებთან; ბ) უკუკავშირი კლიენტებთან და დაინტერესებულ მხარეებთან ამ საერთაშორისო სტანდარტების შესრულებასთან დაკავშირებით; გ) პრეცენტიული და გამოსწორების აჯეიქტის სტატუსთან; დ) წინა მენეჯმენტის შემოწმების შესრულების კონტროლთან; ე) შაზნების შესრულებასთან; ვ) ცელილებებთან, რომლებმაც შეიძლება ზუგადენა მოახდინონ მენეჯმენტის სისტემაზე; და ზ) ასელაციებთან და საჩივრებან. <p>Does the input to the management review include information related to:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) results of internal and external audits; b) feedback from customers and interested parties related to the fulfilment of this International Standard; c) the status of preventive and corrective actions; d) follow-up actions from previous management reviews; e) the fulfilment of objectives; f) changes that could affect the management system; and g) appeals and complaints. 		
	დიახ, გამოიყენოთ (ML-QSP-023, დანართი A).	შენიშვნა არ გაგვაჩნია.	30



აღიარებული ორგანიზაციის შემოწმების კითხვარი
Check List for Audit of RO

	როგორ სრულდება მათიამზე კუთხმის აღიარებული მოთხოვნები და თუ არსებობს შესაბამისი დასაბუთება. (იუსტა ან-ს მიერ) How is the requirements related to this article implemented and where is it documented (To be filled by RO)	აუდიტორის შენიშვნები Auditor's findings	შესაბამის YES / NO Appropriate
1.3.3. 4	<p>შეიცვალოთ თუ არა შენერქენტის შემოწმების შედეგები გადაწყვეტილებებს და ქმედებებს დაკავშირებულას:</p> <ul style="list-style-type: none"> ა) მენეჯმენტის სისტემის და მისი პროცესების ეფექტურობის გაუმჯობესებასთან; ბ) ამ-ს გაუმჯობესება დაკავშირებული ამ საერთაშორისო სტანდარტის და მისი პროცესების შესრულებასთან; გ) რესურსისა და აქტივებებთან. <p>Does the outputs from the management review included decisions and actions related to:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) improvement of the effectiveness of the management system and its processes; b) improvement of the RO related to the fulfilment of this international standard; and c) resource needs. 		
	<p>დიახ, უწერით, თუმცა ერთ-ერთ გაუმჯობესებათ უწერით:</p> <p>„საკვალიფიკაციო ტრეინინგების რაოდენობის გაზრდა თანამშრომლებისთვის, რაც თავისთავად საჭიროებს რესურსებს (ადამიანურს თუ ფინანსურს). რესურსების ველი კი შეცვებელია.“</p>	<p>აღნიშნულთან დაკავშირებით ფიქსირდება შენიშვნა.</p> <p>ML-QSP-009 Internal Audit</p> <p>ML-QSP-023 Management Review</p> <p>ML-QSP-016 Recruitment</p>	არა
1.3.4	<p>აქვთ თუ არა ამ-ს დადგენილი შედეგების მომდევურული, რათა დადასტურდეს საერთაშორისო სტანდარტების მოთხოვნების შესაბამისობა და მენეჯმენტის სისტემის უზრუნველყოფა და შენარჩუნება?</p> <p>Did the RO establish procedures for internal audit to verify that it fulfills the requirements of this international standard and that the management system is effectively implemented and maintained?</p>	შენიშვნა არ გაფარინია.	30
	ML-QSP-009, მე-3 რევიზია, ცვლილების თარიღი - 15.08.2014.		



აღიარებული ორგანიზაციის შემოწმების კათევარი
Check List for Audit of RO

	როგორ სტულდება მითითებულ პუნქტებში აღნიშნული მოთხოვები და თუ აუდიტორის შესაბამისი დასაბუთება. (ივნის ათ-ბ მუჟ) <i>How is the requirements related to this article implemented and where is it documented (To be filled by RO)</i>	აუდიტორის შენიშვნები <i>Auditor's findings</i>	შესაბამის კა/ნა Appropriate YES / NO
1.3.4 1	იყო თუ არა აუდიტის მროვრამა დაგვეგმილი შესამოწმებელი პროცესებისა და პროცესის კონკრეტული ნაწილის გათვალისწინებით, ასე წინა აუდიტების შედეგების გათვალისწინებით? <i>Was an audit programme planned, taking into consideration the importance of the processes and areas to be audited, as well as the results of previous audits?</i>		
	აუდიტის მოცულობა და მიზნები გაწერილია აუდიტის გეგმაში (დანართი B, ML-QSP-009).	შენიშვნა არ გაგვაჩნია.	კი
1.3.4 .	ჩატარებულია თუ არა შიდა აუდიტი 12 თვეში მინიმუმ ერთხელ? <i>Are internal audits performed at least once every 12 months?</i>		
	შიდა აუდიტი ტარდება ყოველწლიურად, რაც გაწერილია პროცედურაში ML-QSP-009 (2016 წელს 25 დეკემბერს ჩატარდა, ხოლო 2017 წელს 28 ივნისს).	შენიშვნა არ გაგვაჩნია.	კი
1.3.4 3	უზრუნველყოფს თუ არა ა:		
	ა) შიდა აუდიტები ჩატარდეს კვალიფიცირებული პერსონალის მიერ, რომელიც გათვიცნობიერებულია შემოწმებაში, აუდიტი და საერთაშორისო სტანდარტების მოთხოვენებში;		
	ბ) აუდიტორებია არ ამოწმებდნენ მათმუშაობას;		
	გ) აუდიტის საგანგმოობრივო პერსონალი ინფორმირებული იყოს აუდიტის შედეგებზე;		
	დ) შიდა აუდიტის შედეგად მიღებული ზომები იყოს დოკუმენტი და შესაბამისი;		
	ე) გაუმჯობესების საშუალებები იდენტიფიცირებული იქნება; და		
	ვ) დაფიქსირებულია თუ არა აუდიტის შედეგები საშუალები?		



აღიარებული ორგანიზაციის შემოწმების კითხვარი
Check List for Audit of RO

	როგორ სრულდება მითხოვული პუნქტებში აღნიშნული მოთხოვები და თუ არ ისტომის შესაბამისი დასამუშაოები. (იფება ამ ს მიერ) How is the requirements related to this article implemented and where is it documented (To be filled by RO)	აუდიტორის შენიშვნები Auditor's findings	შესაბამის კა/არა Appropriate YES / NO
Do the RO ensure that:	<ul style="list-style-type: none"> a) internal audits are conducted by qualified personnel knowledgeable in inspection, auditing and the requirements of this International Standard; b) auditors do not audit their own work; c) personnel responsible for the area audited are informed of the outcome of the audit; d) any actions resulting from internal audits are taken in a timely and appropriate manner; e) any opportunities for improvement are identified; and f) the results of the audit are documented? 		
1.3.5	<p>აუდიტი ჩატარდა 2016 წელს ორი აუდიტორის მიერ. წარმოდგენილია აუდიტის განრიგი, აუდიტის კითხვარი, დაკვირვების ანგარიში, შიდა აუდიტის ანგარიში. შიდა აუდიტი ჩატარდა ლაშა ლორთეტიფანიძის მიერ, რომლის პირად საქმეში განთავსებულია შესაბამისი სერტიფიკატები (ისო 9001:2008 ხარისხის მართვის სისტემის აუდიტორის სერტიფიკატი და ახალი სტანდარტის ისო 9001:2015 მოთხოვნების გაცნობითი ტრეინინგი). აქვე აღსანიშნია ისიც, რომ აღნიშნული თანამშრომელი 2017 წლის სექტემბრიდან გათავისუფლდა დაკავებული თანამდებობიდან. ტრეინინგ გეგმა შედგენილია, წლის ბოლომდე განსაზღვრულია დირექტორის დატრეინინგება, მონიტორინგის დღისთვის ტრეინინგი არ გაუვლიათ.</p> <p>Did the RO establish procedures for identification and management of non-conformities in its activities?</p>	<p>აღნიშნულთან დაკავშირებით ეძღვევათ რეკომენდაცია - ტრეინინგის გასვლისთანავე ეცნობოს საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს.</p> <p>ML-QSP-009 Internal Audit ML-QSP-023 Management Review ML-QSP-010 Training AND Development Records of Training are available All results of the Audits are documented accordingly</p>	არა



აღიარებული ორგანიზაციის შემოწმების კითხვარი
Check List for Audit of RO

	როგორ სრულდება მითითებულ პურუშურების აღნიშვნელი მოთხოვნები და თუ არსებობს შესაბამისი დასახუთებელი. (ივერბა არა-ს მუხრანი) How is the requirements related to this article implemented and where is it documented (To be filled by RO)	აუდიტორის შემთხვები Auditor's findings	შესაბამის კი/არა Appropriate YES / NO
	ML-QSP-028, 1-ლი რევიზია, გამოქვეყნების თარიღი 22.10.2009.	შენიშვნა არ გავრცელდა.	კი
1	<p>განსაზღვრავს თუ არა პროცედურები შემდეგ მოთხოვნებს:</p> <ul style="list-style-type: none"> ა) შეუსაბამობის იდენტიფიცირება; ბ) შეუსაბამობის გამოიწვევით მიზანების განსაზღვრა; გ) შეუსაბამობების კორექტირება; დ) საჭიროების იმ მოქმედებების შეფასება, რომლებიც უზრუნველყოფენ შეუსაბამობების პრევენციას; ე) საქირო ქმედებების განსაზღვრა და დროიული იმპლემენტაცია; ვ) მიღებული ზომების შედეგების ჩაწერა; და <p>1.3.5. ზომების ეფექტურობის შემოწმება?</p> <p>Do the procedures define requirements for:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) identifying non-conformities; b) determining the causes of non-conformity; c) correcting non-conformities; d) evaluating the need for actions to ensure that nonconformities do not recur; e) determining and implementing in a timely manner, the actions needed; f) recording the results of actions taken; and g) reviewing the effectiveness of corrective actions? 	აღნიშნულთან დაკავშირებით ფიქსირდება შენიშვნა. ML-QSP-Internal Audit ML-QSP-018 Preventive Actions, ML-QSP-006	არა
1.3.6	დაადგინა თუ არა არა- პრევენციული ზომების პროცედურები პოტენციური შეუსაბამობების გამოსამარავებლად? Did the RO establish procedures for taking preventive actions to eliminate the causes of potential non-conformities?		



აღიარებული ორგანიზაციის შემოწმების კონფერინცია
Check List for Audit of RO

	რეგულარული მოთხოვებულ პუნქტებში აღნიშნული მოთხოვები და თუ არსებობს შესაბამისი დასაბუთება. (იქნება არ-ს შეკრ.) How is the requirements related to this article implemented and where is it documented (To be filled by RO)	აუდიტორის შენიშვნები Auditor's findings	შესაბამის კი / არა Appropriate YES / NO
	აღნიშნული საკითხი გაწერილია შეუსაბამობის მართვის შენიშვნა არ გაგვაჩნია. პროცედურაში (ML-QSP-028).		30
1.3.6. 1	განსაზღვრავთ თუ არა პრევენციული ქმედებების პროცედურები შემდეგ მოთხოვების: ა) პიტუნცური შეუსაბამოების და მათი მიზეზების განსაზღვრისთვის; ბ) შეუსაბამოების პრევენციისთვის საჭირო ქმედებების შეფასებისთვის; გ) საჭირო ქმედებების განსაზღვრისთვის და განხორციელებისთვის; დ) განხორციელებული ქმედებების შედეგების ჩაწერისთვის; და ე) ჩატარებული პრევენციული ქმედებების ეფექტურობის შემოწმებისთვის? Do the procedures for preventive actions define requirements for: a) identifying potential non-conformities and their causes; b) evaluating the need for action to prevent the occurrence of non-conformities; c) determining and implementing the action needed; d) recording the results of actions taken; and e) reviewing the effectiveness of the preventive actions taken?		
	დიახ, განსაზღვრავს. იხ. პროცედურა.		
1.3.7	არის თუ არა განსაზღვრული და დასაბუთებული პერსონალის პასუხისმგებლობა, უფლებამოსილება და ურთიერთობა, რომელიც შეიძლება გავლენა ჰქონდეს ხარისხზე? / Are there responsibilities, authorities and relations of the personnel that may affect the quality defined and documented?		



აღიარებული ორგანიზაციის შემოწმების კითხვარი
Check List for Audit of RO

	როგორ სრულდება მათთვეში პუნქტუმში აღნიშნული მოთხოვნები და თუ არსებობს შესაბამისი დასტურება. (იცხება არა მუქ) <i>How is the requirements related to this article implemented and where is it documented (To be filled by RO)</i>	აუდიტორის შემოწმები <i>Auditor's findings</i>	შესაბამის კი/არა <i>Appropriate YES / NO</i>
	დიახ, არის, განსაზღვრულია შრომით ხელშეკრულებები და Position Description Manual-ში.	შენიშვნა არ გავაჩინია.	30
1.3.8	დანიშნულია თუ არა ხარისხის მენეჯერი? აქვთ თუ არა ხარისხის მენეჯერს პირდაპირი კონტაქტი ხელმძღვანელებთან? / Is there a quality manager assigned? Does the quality manager have direct contact to senior management?	შენიშვნა არ გავაჩინია.	30
	დიახ, დანიშნულია. დირექტორისა და ხარისხის მენეჯერის ფუქნილებს ერთი და იგივე პიროვნება ასრულებს.	შენიშვნა არ გავაჩინია.	30
2	პერსონალი და ტრეინინგი <i>Personnel and training</i>		
2.1	ტრეინინგის სისტემა და პერსონალის სტრუქტურა <i>Training System and structure of personnel</i>		
2.1.1	არის თუ არა დადგენილი ტრეინინგ სისტემა ინსპექტორების მომზადებისთვის? <i>Is there any training system established for training of surveyors?</i>		
	დიახ გაწერილია პროცედურამი: ML-QSP-010 – Training and Development	შენიშვნა არ გავაჩინია.	30
2.1.2	აქვთ თუ არა ინსპექტორების მომზადებისთვის დასაბუთებულ პროცედურების შემდეგი დონეები: <ul style="list-style-type: none"> - შესავალი პერიოდი; - მენტორული სამუშაო პერიოდი გამოცდილი ინსპექტორებით; და - უწევები ტრეინინგი განვითარებადი ტექნოლოგიების ტემპის და შემოწმების მეთოდების დაცვით; <i>Does the documented procedures for surveyor training address the following stages:</i>		



აღიარებული ორგანიზაციის შემოწმების კითხვარი
Check List for Audit of RO

	როგორ სრულდება მითხოველი პუნქტებში აღნიშნული მოთხოვები და თუ არ ისტომის შესაბამისი დასტურება. (იუდი ან-ს მიერ) <i>How is the requirements related to this article implemented and where is it documented (To be filled by RO)</i>	აუდიტორის შენიშვნები <i>Auditor's findings</i>	შესაბამის კი/არა <i>Appropriate YES / NO</i>
	- an induction period; - a mentorship working period with experienced surveyors; and - continuing training to keep pace with developing technology and survey methods?		
	დიახ. გაწერილია პროცედურები: ML-QSP-010 - Training and Development ML-QSP-016 - Recruitment	მენიშვნა არ გაგვაჩნია.	30
2.1.3	აქვს თუ არა ან-ს დასამუშაოებული პროცედურები ინსპექტორების შერჩევისთვის, მომზადებისთვის, უფლებამოსილებისთვის და მონიტორინგისთვის დასხვა შერსონალისთვის, რომელიც ჩართულია შემოწმების და ინსპექცირების საქმიანობაში? <i>Does the RO have documented procedures for selecting, training, authorizing, and monitoring inspectors and other personnel involved in survey and inspection activities?</i>	მენიშვნა არ გაგვაჩნია.	30
	დიახ. გაწერილია Position Description manual-ში და პროცედურაში ML-QSP-016-Recruitment	მენიშვნა არ გაგვაჩნია.	30
2.1.4	აქვს თუ არა შემოწმებაზე და ინსპექციაზე პასუხისმგებელ პერსონალს შესაბამისი კალიფიკაცია, მომზადება, გამოყდილება და დამაკამაყოფილებელი ცოდნა, რომელიც მოითხოვება შემოწმების ჩასატარებლად? <i>Do the personnel responsible for survey and inspection have appropriate qualifications, training, experience and a satisfactory knowledge of the requirements of the surveys to be carried out?</i>	მენიშვნა არ გაგვაჩნია.	30
	დიახ. მოხდა გასაუბრება, შემოწმდა ინსპექტორების პირადი საქმეები. მენიშვნა არ გაგვაჩნია. დადსტურებულია დიპლომებით, სერტიფიკატებით		



აღიარებული ორგანიზაციის შემოწმების კონფიდენციალური
Check List for Audit of RO

	როგორ სტულდება მითოთებულ პუნქტებში აღნიშნული მოთხოვნები და თუ არსებობს შესაბამისი დასამუჯავებელი. (იფექტური არა ა მურ) <i>How is the requirements related to this article implemented and where is it documented (To be filled by RO)</i>	აუდიტორის შემოწმები <i>Auditor's findings</i>	შესაბამის კი/არა <i>Appropriate YES / NO</i>
2.1.5	ფლობს თუ არა დამაკმაყფილებლად პერსონალი შემოწმების მეთოდებს და პროცედურებს, რომლებიც მონიტორინგს უწევენ შემოწმების და ინსპექტორების შემოწმებების ჩატარების დასამუჯავებლად? <i>Do personnel familiar with the survey methods and procedures monitor all inspectors and other personnel involved in survey and inspection activities for satisfactory performance?</i>	შენიშვნა არ გაგვაჩნია.	კი
2.1.6	დიახ. გაწერილია Position Description Manual-ში. დასტურდება გასაუბრებით.	შენიშვნა არ გაგვაჩნია.	კი
2.1.7	მოწმდება თუ არა თითოეული ინსპექტორი ადგილზე, გარდა იმ შემთხვევებისა როდესაცარსებობის საკმარისი მტკაცებულება, რომ ინსპექტორი კომპეტენტურად, უწევებად ასრულებს თავის მოვალეობებს? <i>Is each surveyor observed on-site unless there is sufficient supporting evidence that the surveyor is continuing to perform competently?</i>	შენიშვნა არ გაგვაჩნია.	კი
2.1.8	დიახ. გაწერილია Position Description Manual-ში. დასტურდება შემოწმების აქტით.	შენიშვნა არ გაგვაჩნია.	კი
2.1.9	არის თუ არა შემოწმების, ინსპექტორების საქმიანობაში ჩართული პერსონალის თითოეული წევრის მონიტორინგის, ტრეინინგის, ტექნიკური ცოდნის და გამოცდილების ჩანაწერები შენახულიათ-ს მიერ? <i>Are records of monitoring, training, technical knowledge and experience of each member of its personnel involved in survey, inspection activities maintained by the RC?</i>	დიახ. ინახება ინსპექტორების პირად საქმეებში. გაწერილია პროცედურაში ML-QSP-016-Recruitment.	შენიშვნა არ გაგვაჩნია.



აღიარებული ორგანიზაციის შემოწმების კითხვარი
Check Listfor Audit of RO

	როგორ სრულდება მითხოვებული პუნქტებში აღნიშნული მოთხოვნები და თუ არსებობს შესაბამისი დასაბუთება. (იფექტური აღნიშნული) How is the requirements related to this article implemented and where is it documented (To be filled by RO)	აუდიტორის შენიშვნები Auditor's findings	შესაბამის კი/არა Appropriate YES / NO
2.1.8	მოქმედებს თუ არა მიუკრძოებლად ან-ს შეიდა ან გარე პერსონალი, რომელთაც გავლენა აქვთ შემოწებაზე და ინსპექციებაზე? Do all personnel of the RO, either internal or external, that could influence the survey and inspection activities, act impartially?	დიახ. გაწერილია შრომით ხელშეკრულებაზე.	შენიშვნა არ გაგვაჩნია.
2.1.9	აო-ს დაქირავებული ინსპექტორების რაოდენობა და კვალიფიკაცია Number and qualifications of employed surveyors of the RO?	არ ყავთ დაქირავებული (შტატგარეშე) ინსპექტორები.	შენიშვნა არ გაგვაჩნია.
2.2	მომსახურების მოწოდებლები Service Suppliers		
2.2.1	ხელშეკრულებები სხვა აო-სთან, მათი ექსკლუზიური პერსონალის/ინსპექტორების პროცედურების გამოყენებისთვის Agreements with other RO's to use their exclusive personnel/surveyors or the procedures for	არ გააჩნიათ.	შენიშვნა არ გაგვაჩნია.
2.2.2	ქვეყნების და ნავსადგურების ხა. ხადაც აო-ს არ შეუძლია დანიშნოს მისი ექსკლუზიური ინსპექტორები The lists of countries and ports where the RO cannot assign its exclusive surveyors?	აღნიშნული პუნქტი არ ეხებათ.	შენიშვნა არ გაგვაჩნია.



აღიარებული ორგანიზაციის შემოწმების კითხვები
Check List for Audit of RO

	როგორ სრულდება მითხოვებულ პუნქტებში აღნიშნული მითხოვები და თუ არსებობს შესაძლებელი დასამუშაოები (იფექტური ან არა) <i>How is the requirements related to this article implemented and where is it documented (To be filled by RO)</i>	აუდიტორის შენიშვნები <i>Auditor's findings</i>	შესაბამება კა/ნა Appropriate YES / NO
2.2.3	ქვეყნების და ნაციადგურების სია, სადაც ინსპექტორები ახორციელებენ შემოწმებას განსხვავებულს ვიდრე ათ-ს მუდმივი აღმასრულებელი ინსპექტორები წელს <i>The list of countries and ports where surveys conducted by the surveyors other than regular exclusive surveyors of the RO in year of</i>		
	აღნიშნული პუნქტი არ ექვებათ.	შენიშვნა არ გაგვაჩნია.	კი
2.2.4	იწერს და ინახავს თუ არა ამ მიზი მომსახურების გამწევების კომიტეტის მოკვლევის მონაცემებს და მათ შესაბამისობას საერთაშორისო სტანდარტების მოქმედ მოთხოვნებთან? <i>Does the RO record and retain details of its investigation of the competence of its service suppliers and of their conformity with the applicable requirements of this international standard?</i>		
	დიახ. ზედამხედველობიდან გასვლის შემთხვევაში ინახება კიდევ მინიმუმ 5 წელი.	შენიშვნა არ გაგვაჩნია.	კი
2.2.4	აქვს თუ არა ათ-ს შემუშავებული ინსპექტიორების მომსახურების გამწევებზე, მასალების ხის/ის მზომავ კომიტეტში აღიარების, შემოწმების და ჩანაწერების შესახვის პროცედურები? / Did the RO establish a procedure of authorisation, inspection and record keeping of service suppliers and plate thickness measurement companies?		
	დიახ, გააჩნიათ პროცედურა ML-QSP-004, ასევე Rules of ML.	შენიშვნა არ გაგვაჩნია.	კი
2.2.5	როდენავ მუშაობა, რომელიც წარმოადგენს შემოწმების ნაწილს და შესრულებულია მომსახურების გამწევების მიერ, ესისრება თუ არა ათ-ს პასუხისმგებლობა შესაბამისი განსაზღვრაზე? When ever work, which forms part of a survey, is carried out by service suppliers, does the responsibility for the determination of conformity of the survey with the requirements remain with the RO?		
	დიახ. განსაზღვრულია ხელშეკრულებით.	შენიშვნა არ გაგვაჩნია.	კი



აღიარებული ორგანიზაციის შემოწმების კოჩვარი
Check List for Audit of RO

როგორ სრულდება მითითებულ პუნქტებში აღნიშნული მოთხოვები და თუ ასებობს შესაბამისი დასამუხტებელი. (იუსტა ან-ს მიერ) <i>How is the requirements related to this article implemented and where is it documented (To be filled by RO)</i>	აუდიტორის შემოწმება <i>Auditor's findings</i>	შესაბამის კა/არა <i>Appropriate YES / NO</i>
---	--	--

3 შემოწმების და ინსპექტიონების მოთხოვები <i>Survey and Inspection Requirements</i>		
3.1 შემოწმების და ინსპექტიონების მოთხოვები <i>Survey and Inspection Requirements</i>		
3.1.1 აქვთ თუ არა აო-ს დოკუმენტი და კარგად დასაბუთებული წესები დიზაინთან, კონსტრუქციასთან და გემების პერიოდულ შემოწმებასთან დაყავშირებით, რომელიც განახლებადია და გაუმჯობესებულია შედეგების ვალიდურისა და განვითარების შესაბამისად? <i>Does RO have detailed and well-documented rules that published in relations with the design, construction and periodical surveys of ships, continuously updated and improved in accordance with the results of search and development?</i>	30	
დიახ. იხ. პროცედურა ML-QSP-021-Surveys-General.ასევე გაწერილია მენიშვნა არ გაგვაჩნია. "არაკოვენციური გემების უსაფრთხოების წესები", 6 ივლისი, 2005წ.		
3.1.1 1 აქვს თუ არა აო-ს შემუშავებული ავტორიზაციის, შემოწმების და ჩანაწერთა მართვის პროცედურები შემდეგებლების სერტიფიცირებისაზე, საზღვაო აღჭურვილობისა და მასალების ტაბის აღიარებაზე? <i>Did the RO establish a procedure of authorisation, inspection and record keeping of welder certification and Type Approval of Materials and Equipment for Marine Use?</i>	30	
დიახ. გაწერილია ML-QSP-003-Purchasing and Supplier Control. გააჩნიათ მომწოდებლების ჩამონათვალი (ML-QSP-003, დანართი A). მომწოდებლების ჩამონათვალში მითითებულია მომწოდებლის ვინაობა (მაგ., G-Techmarine, საზღვაო ლოიდის აღიარების სერტიფიკატი ML-07.003.033). ყველა მომწოდებლის შესაბამისი დოკუმენტაცია (სერტიფიკატები და მოქმედების სფერო)	მენიშვნა არ გაგვაჩნია.	



აღიარებული ორგანიზაციის შემოწმების კითხვარი
Check List for Audit of RO

<p>როგორ სრულდება მითხოვისულ პერსონალის აღნიშვნული მოთხოვნები და თუ ამსებობს შესაბამისი დასამუშაოები. (იქცევა აო-ს მიერ) <i>How is the requirements related to this article implemented and where is it documented (To be filled by RO)</i></p>	<p>აუდიტორის შენიშვნები Auditor's findings</p>	<p>შესაბამის კა / არა Appropriate YES / NO</p>
---	--	--

<p>3</p> <p>შემოწმების და ინსპექტირების მოთხოვნები Survey and Inspection Requirements</p>		
<p>3.1</p> <p>შემოწმების და ინსპექტირების მოთხოვნები Survey and Inspection Requirements</p>		
<p>3.1.1</p> <p>აქვთ თუ არა აო-ს დეტალური და ყარგად დასაბუთებული წესები დიზაინთან, კონსტრუქციასთან და გემების პრიორულ შემოწმებასთან და გაუმჯობესებულა შედეგების ფლეჭის და განვითარების შესაბამისად? <i>Does the RO have detailed and well-documented rules that published in relations with the design, construction and periodical surveys of ships, continuously updated and improved in accordance with the results of search and development?</i></p>		
<p>1</p> <p>დიახ. იხ. პროცედურა ML-QSP-021-Surveys-General ასევე გაწერილია შენიშვნა არ გაგვაჩნია. "არაკოვენციური გემების უსაფრთხოების წესები", 6 ივლისი, 2005წ.</p>	30	
<p>3.1.1</p> <p>აქვთ თუ არა აო-ს შემუშავებული ავტორიზაციის, შემოწმების და ჩანაწერთა მართვის პროცედურები შემდეგებლების სერტიფიცირებაზე, საზღვაო აღჭურვილობისა და მასალების ტიპის აღიარებაზე? <i>Did the RO establish a procedure of authorisation, inspection and record keeping of welder certification and Type Approval of Materials and Equipment for Marine Use?</i></p>	30	
<p>1</p> <p>დიახ. გაწერილია ML-QSP-003-Purchasing and Supplier Control. შენიშვნა არ გაგვაჩნია. გააჩნიათ მომწოდებლების ჩამონათვალი (ML-QSP-003, დანართი A). მომწოდებლების ჩამონათვალში მითითებულია მომწოდებლის კინაობა (მაგ., G-Techmarine, საზღვაო ლოიდის აღიარების სერტიფიკატი ML-07.003.033). ყველა მომწოდებლის შესაბამისი დოკუმენტაცია (სერტიფიკატები და მოქმედების სფერო)</p>	30	



აღიარებული ორგანიზაციის შემოწმების კითხვარი
Check List for Audit of RO

	როგორ სრულდება მოთხოვდელ პუნქტებში აღნიშვნული მოთხოვნები და თუ არსებობს შესაბამისი დასაბუთება. (ივერბა ათ-ს მიერ) <i>How is the requirements related to this article implemented and where is it documented (To be filled by RO)</i>	აუდიტორის შენიშვნები <i>Auditor's findings</i>	შესამატებელი კაბინ Appropriate YES / NO
3.1.2	არის თუ არა რამე ეროვნული და საერთაშორისო მოთხოვნების შესაბამისი წესებითების აღკურვილობის, მათ შორის კონკრეტუსი, მუქანიზმის, ელექტრო და კონტროლის/მართვის აღჭურვილობისა და სერტიფიკატების გაცემის შესახებ? <i>Are there any rules set in accordance with the national and international rules for the equipment of ships including the hull, machinery, electrical and control/steering hardware and issuing certificates?</i>		
	დიახ. საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს წესები, მოთხოვნები და შენიშვნა არ გაგვაჩნია. ცირკულარები.	შენიშვნა არ გაგვაჩნია.	30
3.1.2 1	აქვთ თუ არა ათ-ს გეგმების დამოწმების, დონაინის გამოცვლების, პროექტების და ანგარიშების სერტიფიკატების გასაცემად დადგრილიპროცედურები იმ მოქმედი საერთაშორისო კონვენციების და კოდექსების შესაბამისად რომლებსც მიერთებულიასაქართველო? <i>Did the RO establish a procedure of plan approvals, design calculations, projects and reports for issuing certificates in accordance with currently valid international conventions or codes which Turkey is a party to, within the scope of Authority Assignment Protocol?</i>		
	დიახ. გაწერილია Regulation for Class, 30 პროცედურა	შენიშვნა არ გაგვაჩნია.	30
3.1.3	არის თუ არა რეგისტრის განახლებული წიგნი გამოცემული ან ხელმისაწვდომი ელექტრონულ ფორმატში? <i>Is there an up-to-date book of register published or available in electronic format?</i>		
	დიახ. ი. ა. List of Vessel under ML	შენიშვნა არ გაგვაჩნია.	30
3.1.4	განიხილებათუ არა ათ-ს მიერ ადმინისტრაციის მიერ გაგზვნილი დოკუმენტები? <i>Are the directives sent by Administration for ROs, taken into consideration?</i>		
	დიახ.	შენიშვნა არ გაგვაჩნია.	30



აღიარებული ორგანიზაციის შემოწმების კითხვარი
Check List for Audit of RO

	როგორ სრულდება მითითებულ პუნქტებში აღნიშნული მოთხოვნები და თუ არსებობს შესაბამისი დასამუთხება. (იუსტი აუ-ბ მაკრ) How is the requirements related to this article implemented and where is it documented (To be filled by RO)	აუდიტორის შენიშვნები Auditor's findings	შესამატებელი კი/არა Appropriate YES / NO
3.1.5	შეუძლია თუ არა აუ-სროვიდოს მოთხოვნილი დოკუმენტურუნველყოს ადმინისტრაციის მიერ მოთხოვნილი ნებისმიერი ინფორმაცია და ყველა სხვა შესაბამისი მხარეების მიერ? / Is RO capable of providing any information requested by the Administration within requested time to the Administration and all other relevant parties?		
	დიახ. შესრულებული სამუშაოს ანგარიშის ასლები იგზავნება შენიშვნა არ გაგვაჩნია. სააგენტოში.		კი
3.1.6	წარუდგენს თუ არა ათავსინისტრაციას წინასწარ წერილობით და კლექტრონული სახით ასლებს, ყველა წესებს, ფორმებს და განმარტებებს, რომელსაც ის ახორციელებს იმქმედებოზე, რომლის ჩატარებაზეც ის არის პასუხისმგებელი დაბეჭდილი ფორმით და ელექტრონულად და კალკულაციებით გამოყენებულ კომუნიკაციებს, ასლებს, თუ არ არსებობს უფლების გამოყენებასთან დაკავშირებული კანონიერი შეზღუდვები ან ტექნიკური ბარიერები ? Does RO submit to the Administration the hard and soft copies, in printed and electronically of all rules, forms and explanations it implements for the activities it is authorized to carry out and the copies of software used in calculations unless there are legal restrictions or technical obstacles regarding the right of use?		
	დიახ.	შენიშვნა არ გაგვაჩნია.	კი
3.1.7	არის თუ არა ყველა მითითება, სტანდარტი ან წერილობითი პროცედურა, შემოწმების კითხვარები და მონაცემები აუ-სრიერ განახლებადიდა არის თუ არა პერსონალისთვის მოქმედე ვერსიები ხელმისაწვდომი? / Are all instructions, standards or written procedures, worksheets, checklists and reference data relevant to the work of the RO maintained up-to-date and be readily available to the personnel?		
	დიახ. ი.ხ. საიტი www.Geolloyd.com	შენიშვნა არ გაგვაჩნია.	კი



აღიარებული ორგანიზაციის შემოწმების კითხვარი
Check List for Audit of RO

	როგორ სრულდება მითხოვებულ პუნქტებში აღნიშნული მოთხოვნები და თუ არსებობს შესაბამისი დასამუშავებელი. (იუსტა აღ-ს მიერ) <i>How is the requirements related to this articie implemented and where is it documented (To be filled by RO)</i>	აუდიტორის შენიშვნები Auditor's findings	შედაბამის კა/ნა Appropriate YES / NO
3.1.8	<p>აქვთ თუ არა აღ-ს კონტრაქტის ან მუშაობის შეკვეთის კონტროლის სისტემა, რომელიც უზრუნველყოფს:</p> <ul style="list-style-type: none"> ა) მუშაობა ჩატარებულ იქნეს მისი გამოცდილების ფარგლებში და აღ-ს გააჩნდას აღმდეგური რესურსები მითხოვნების დასაკმაყოფილებლად; ბ) მოთხოვნები, რომლის თანახმადაც აღ-ს მომსახურება არის აღვევატურად განსაზღვრული და სპეციალური პირობები აღჭმული ისე, რომ ზუსტი იმსტრუქციები შესაძლებელია გაიცეს შემსრულებელი პერსონალისთვის; გ) ჩატარებული სამუშაო კონტროლდება რეგულარული შემოწმებების და მაკორექტირებელი ქმედებების საშუალებით; დ) არის თუ არა დაკამაყოფილებულია კონტრაქტისა ან ბრძანების მოთხოვნები; <p>Does the RO have a contractor work order control system which ensures that:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) work to be undertaken is within its expertise and that the RO has adequate resources to meet the requirements; b) the requirements of those seeking the RO's services are adequately defined and that special conditions are understood so that unambiguous instructions can be issued to personnel performing the duties to be required; c) work being undertaken is controlled by regular review and corrective action; d) the requirements of the contract or work order have been met? 		
3.1.9	დიახ. Are calculations and data transfers subject to appropriate checks?	შენიშვნა არ გაგვაჩნია.	30
3.2	დიახ. Survey and inspection records	შენიშვნა არ გაგვაჩნია.	30



აღიარებული ორგანიზაციის შემოწმების კითხვარი
Check List for Audit of RO

	როგორ სრულდება მიზანუმბრივ პუნქტებში დანიშნული მოთხოვები და თუ არის მის შესაბამისი დასაბუთობა. (იუსტია აო-ს მიერ) How is the requirements related to this article implemented and where is it documented (To be filled by RO)	აუდიტორის შენიშვნები Auditor's findings	შესაბამის კი/არ Appropriate YES / NO
3.2.1	შემოწმების პროცედურების ფასტური შესრულების საჩერებლად აწარმოებს თუ არა ამ ჩანაწერების სისტემასდა იძლევა თუ არა შემოწმების შეჯასების საშუალებას? Does the RO maintain a record system to demonstrate the effective fulfilment of the survey procedures and enable an evaluation of the survey?	შენიშვნა არ გავაჩინია.	30
	დიახ.პროცედურები: ML-QSP-009-Internal VCA Quality Audit. ML-QSP-023-Management Review		
3.2.2	არის თუ არა შემოწმების ანგარიშით ან სერტიფიკატი გამჭირვალე ინსპექტორ(ებ)ისთვის, რომელმაც ვანახორციელეს შემოწმება? Is the survey report or certificate internally traceable to the surveyor(s) who performed the survey?	შენიშვნა არ გავაჩინია.	30
	დიახ.		
3.2.3	არის თუ არა მოთხოვებათა დაცვით შეტანილი შესწორებებია ან დამატებები შემოწმების ანგარიშში ან სერტიფიკატში. ცვლის თუ არა შესწორებული ანგარიში ან სერტიფიკატი მის წინამორბედ ანგარიშს ან სერტიფიკატს? Are corrections or additions to a survey report or certificate after issuance recorded in accordance with the relevant requirements? Is the amended report or certificate identifying the report or certificate it replaces?	შენიშვნა არ გავაჩინია.	30
	დიახ. გაიცემა ახალი, მველი კი ანულირდება		
3.2.4	გასული წლის განმავლობაში ჩატარებული შემოწმების (ადგილი, თარიღი და სფერო) ნუსხა და გაცემული სერტიფიკატები inventory of conducted surveys (place, date and scope) and issued certificates within the authorization in last year?	შენიშვნა არ გავაჩინია.	30



აღიარებული ორგანიზაციის შემოწმების კათხვარი
Check Listfor Auditof RO

	როგორ სრულდება მითითებულ პუნქტებში აღნიშნული მოთხოვები და თუ არსებობს შესაბამისი დასამუშაო. (იჯიქა არ-ს მიერ) <i>How is the requirements related to this article implemented and where is it documented (To be filled by RO)</i>	აუდიტორის შენიშვნები Auditor's findings	შესაბამისი კი/არა Appropriate YES / NO	
	დიახ. იწარმოება ელექტრონულ ფორმატში: Monitoring Table.	შენიშვნა არ გაგვაჩნია.	კი	
3.2.5	იყო თუ არა ჩატარებული რაიმე დაუგვემავი შემოწმება საქართველოს დროშის ქვეშ მცურავი ვემებზეათ-ს კლასის შესაბამისად გასულწელს? <i>Was any unscheduled survey carried outtoGeorgianFlaggedshipsunder RO's classin last year?</i>	დიახ. არათვითმავალ ბარება P-2015-ზე ჩატარდა დაუგვემავი შენიშვნა არ გაგვაჩნია. შემოწმება.	კი	
3.2.6	100 რეგისტრული ტონის ზემოთ და მთლიანი ტონაჟით კლასიფიცირებული გემების რაოდენობა <i>Number of shipsclassedover 100 gross tons and the total tonnage</i>	28 მცურავი საშუალება არის 100 რეგისტრული ტონის ზემოთ.	შენიშვნა არ გაგვაჩნია.	კი
3.2.7	ატყობინებს თუ არა ამ დროულად მისი ზედამხედველობის ქვეშ შეოფი გემების მონაცემებს და ამ მონაცემებში რაიმე ცვლილების განხორციელების შესახებ <i>Does RO report the fleet data of ships under its authority or registry and any changes thereto to the Administration on due time?</i>	დიახ.	შენიშვნა არ გაგვაჩნია.	კი
3.2.8	წარუდგენს თუ არა ამ წინასწარ აღმინისტრაციას ინფორმაციას შეტერებული ან ამოღებული გემების, ვალაგადაცილებული შემოწმებებისა და ინსპექტირების ნებისმიერი დეფექტების ანაკლოვანებისადა დასამუშაოების შესახებ, რომლებიც გამოიწიებულია ასეთ შემთხვევებში? <i>Does RO submit forth to the Administration the information on suspended or withdrawn ships, overdues surveys and inspections, any defects or deficiencies and the justified reports including the actions taken in such cases?</i>	დიახ.	შენიშვნა არ გაგვაჩნია.	კი



აღიარებული ორგანიზაციის შემოწმების კითხვარი
Check List for Audit of RO

	რეგულ სრულდება მითხოვებულ მუნიციპალიტეტის აღნიშნული მოთხოვნები და თუ არსებობს შესაბამისი დასაბურული. (იყსება ამ-ს მიერ) How is the requirements related to this article implemented and where is it documented (To be filled by RO)	აუდიტორის შენიშვნები Auditor's findings	შესაბამის კი/არა Appropriate YES / NO
3.2.9	ატყობინებს თუ არა არა ადმინისტრაციას წინასწარ გემების კლასიფიცირების, ჩატარებული ან ჩასატარებელი შემოწმების შესახებ? Does the RO inform the Administration before or in the earliest time of the shipsthat it will classify and of the surveys conducted or to be conducted?	შენიშვნა არ გაგვაჩნია.	30
3.2.10	წარუდგენს თუ არა დამზადმინისტრაციას სამდობების, ანგარიშების, შემოწმების კოთხვარების დასამოქმედო დაგენერირების, რომლებიც მიზანის ტრანსიტუაციისათვის საჭიროა და მიმღები იყენება მარტების? Does RO submit to the Administration the forms, reports, checklists and plans of operations applied to ships under its authority and the documents containing the explanations of such operations, where deemed necessary by the Administration?	შენიშვნა არ გაგვაჩნია.	30
3.2.11	ატყობინებს თუ არა ადმინისტრაციასთვის გამოყენებული რეგულაციების, რეკომენდაციებისა და კოდექსებთან დაკავშირებულ განახლებებს. Does RO report to the Administration the updated information on all regulations, recommendations and codes that it implements?	დიახ. განახლებული რეგულაციები, კოდექსები რეგულარულად შენიშვნა არ გაგვაჩნია. განთავსდება ამ-ს ოფიციალურ საიტზე	30
3.2.12	ინახავს თუ არა ამ ჩანაწერებს ავარიეტის შესახებ? Does RO keep casualty records?	დიახ. შემოწმდა ბარება P-2015-ს ფაილი, რომელიც გადატყდა. ტექნიკური აქტი, სარემონტო სამუშაოების აქტი.	შენიშვნა არ გაგვაჩნია.
3.2	ნავსადგურის სახელწიფო კონტროლის გამხორციელება Port State Control Implementations		



აღიარებული ორგანიზაციის შემოწმების კითხვები
Check List for Audit of RO

	როგორ სრულდება მათიავტოლ პუნქტებში აღნიშნული მოთხოვებია და თუ არსებობს შესაბამისი დასამუშაო. (ივსება არ ს მიერ) <i>How is the requirements related to this article implemented and where is it documented (To be filled by RO)</i>	აუდიტორის შენიშვნები <i>Auditor's findings</i>	შესაბამის კა/ან Appropriate YES / NO
3.2.1	რნახავს თუ არა აღმანაწერებს ნაციადურის სახელმწიფო კონტროლთან დაკავშირებით? <i>Does RO keep records related with port state controls?</i>	დიახ. შენიშვნა არ გავაჩნია.	კი
3.2.2	აქვს თუ არა ამ-ს პროცედურები და სამუშაო მეთოდები, რომლებიც შეიძლება მისაღებ მაკარექტარებელ ზომებს, რომლებიც დაკავშირებულია მისი ზედამხედველობის ქვეშ შეიფა გვერდის დაკავშირებული ნაკლოვანებების აღმოფხვრასთან? <i>Does RO have procedures and practices containing corrective actions and the measures to be taken for deficiencies that caused detention of ships classified by it?</i>	დიახ. შენიშვნა არ გავაჩნია.	კი
3.2.3	ჩატარებულია თუ არა დამსტებითი შემოწმები დაკავშირებული გვერდის სარგებების გამოსახურებლად? <i>Were additional surveys carried out to rectify deficiencies of detained ships?</i>	არ ყოფილა დაკავშირების შემთხვევა. პროცედურულად გაწერილია. ML-QSP-006-Corrective Action. ML-QSP-018-Preventive Action.	შენიშვნა არ გავაჩნია.
4	საჩივრები და აპელაციები /Complaints and appeals		
4.1	აქვს თუ არა ამ-ს საჩივრების და აპელაციების მიღების, შეფასების და გადაწყვეტილების მიღების დასაშუალებული პროცესი? <i>Does the RO have a documented process to receive, evaluate and make decisions on complaints and appeals?</i>		



ადამიერული ორგანიზაციის შემოწმების კითხვები
Check List for Audit of RO

	როგორ სრულდება მითითებულ პუნქტებში აღნიშვნული მოთხოვნები და თუ ასებითს შესაბამისი დასაბუთობა. (იყსება არა-ბ მიურ) <i>How is the requirements related to this article implemented and where is it documented (To be filled by RO)</i>	აუდიტორის შენიშვნები <i>Auditor's findings</i>	შესაბამისობა კა/არა <i>Appropriate YES / NO</i>
	დიახ, გააჩნიათ პროცედურა ML-QSP-028 (დამტკიცების თარიღი: 22/10/09), პუნქტი 3.2.2 განსაზღვრულია შიდა აუდიტის დროს მენიშვნა არ გაგვაჩნია. აღმოჩენილი შეუსაბამობებისა და გარედან შემოსული საჩივრების მართვა.		კი
4.2	არის თუ არა საჩივრებისა და აქლაციების პროცესის აღწერა ხელმისაწვდომი დაინტერესებული მხარისთვის მოთხოვნისამებრ? <i>Is the description of the handling process for complaints and appeals available to any interested party on request?</i>		
	ყველა პროცედურა და ჩანაწერი კონფიდენციალურია (პუნქტი 7). მენიშვნა არ გაგვაჩნია. ოფიციალური მოთხოვნიდან გამომდინარე მიაწვდინ აღნიშნულს.		კი
4.3	საჩივრის მიღებისას, ადასტურებს თუ არა აოსაჩივრის შესაბამისობას შეფასების ქმედებასთვის, რომელზედაც პასუხისმგებელია, და რა ზომებს მიმართავს? <i>Upon receipt of a complaint, does the RO confirm whether the complaint relates to conformity assessment activities that it is responsible for and, if so, shall deal with it?</i>		
	დიახ, ადასტურებს (ML-QSP-028).	მენიშვნა არ გაგვაჩნია.	კი
4.4	მართვის პროცესის ყველა დონეზე არის თუ არა ინსპექტირების ორგანიზაციის მასუბისმძღველი საჩივრებისთვის და აქლაციებისთვის ყველა დონეზე? <i>Is the inspection body responsible for all decisions at all levels of the handling process for complaints and appeals?</i>		
	დიახ, არის. ჯერ-ჯერობით ასეთი შემთხვევა არ ჰქონიათ.	მენიშვნა არ გაგვაჩნია.	კი
4.5	ხომ არ იწვევს გამომტება და გადაწყვეტილება აქლაციებზე რაიმე დისკრიმინაციულ ქმედებებს? <i>Does investigation and decision on appeals result in any discriminatory actions?</i>		
	აღნიშნული საკითხი არ არის გაწერილი პროცედურაში.	აღნიშნულთან დაკავშირებით ფიქსირდება მენიშვნა.	არა



აღიარებული ორგანიზაციის შემოწმების კითხვარი
Check List for Audit of RO

	როგორ სრულდება მითითებული პუნქტებში აღნიშნული მოხხევებისა და თუ არსებობს შესაბამისი დასამუშაოები. (იქცევა აო-ს მიერ) <i>How is the requirements related to this article implemented and where is it documented (To be filled by RO)</i>	აუდიტორის შემოწმები <i>Auditor's findings</i>	შესაძლებელი კა/ანა Appropriate YES / NO
4.6	<p>შეიცავს თუ არა საჩივრის ან აპელაციის მართვის პროცესი შემდეგმინიმუმ ელემენტებს და მეთოდებს:</p> <p>ა) მიღების, დადასტურების, საჩივრის ან აპელაციის გამომიერების პროცესის აღწერა და გადაწყვეტა, თუ რა ქმედებები უნდა განხორციელდეს საპასუხდ;</p> <p>ბ) საჩივრების და აპელაციების მონიტორინგი და ჩაწერა, რომელსიც შეიცავს მათ გადასაჭრელადგანხორციელებულ ქმედებებს:</p> <p>გ) გარანტია, რომ განხორციელდა ნებისმიერი სათანადო ქმედება.</p> <p><i>Does the handling process for complaints and appeals include at least the following elements and methods:</i></p> <p><i>a) a description of the process for receiving, validating, investigating the complaint or appeal, and deciding what actions are to be taken in response to it;</i></p> <p><i>b) tracking and recording complaints and appeals, including actions undertaken to resolve them;</i></p> <p><i>c) ensuring that any appropriate action is taken.</i></p>	შენიშვნა არ გავაჩინა.	კი
4.6.1	დაახ, გაჩინათ, ML-QSP-006, გამოქვეყნების თარიღი 31-08-12.	შენიშვნა არ გავაჩინა.	კი
	საჩივრის ან აპელაციის დამტკაცებისთვისარის თუ არა არ მასუბისმეტელისაჩივრის ან აპელაციის მიღებისას ყველა საჭირო ინფორმაციის შეგროვებაზე დადადასტურებაზე? / Is the RO receiving the complaint or appeal responsible for gathering and verifying all necessary information to validate the complainant appeal?		
	დაახ, გაჩინათ, ML-QSP-006, გამოქვეყნების თარიღი 31-08-12.	შენიშვნა არ გავაჩინა.	კი
4.6.2	სადაც შესძლებელია, აღიარებს თუ არა არ საჩივრის ან აპელაციის მიღებას და უზრუნველყოფს არა მომჩინენას ან აპელანტისათვისანგარიშისა და შედეგის ხელმისწერობის? / Whenever possible, does the RO acknowledge receipt of the complaint or appeal, and provide the complainant or appellant with progress reports and the outcome?	აღნიშნულთან დაკავშირებით ფიქსირდება შენიშვნა.	არა
4.6.3	აღნიშნული საკითხი არ არის გაწერილი პროცედურაში.	აღნიშნულთან დაკავშირებით ფიქსირდება შენიშვნა.	არა
	განსახილველია თუ არა შემოწმებისა და ინსპექტორების ფარგლებში არამონაწილე პირების(ფიზიკური/იურიდიული)საჩივრების და აპელაციების განხილვა/გადაწყვეტა? / Is the decision to be communicated to the complainant or appellant made by, or reviewed and approved by, individual(s) not involved in the original survey and inspection activities in question?	აღნიშნული საკითხი არ არის გაწერილი პროცედურაში.	არა



აღიარებული ორგანიზაციის შემოწმების კითხვარი
Check List for Audit of RO

	როგორ სრულდება მითხოვებულ პუნქტებში აღნიშნული მოთხოვები და თუ არსებობს შესაბამისი დასაბუთება. (იუსტის აღ-ს მიერ) <i>How is the requirement related to this article implemented and where is it documented (To be filled by RO)</i>	აუდიტორის შენიშვნები Auditor's findings	შესაბამება კა/ნა Appropriate YES / NO
4.6.4	ფინანსური შეტყობინების მიმდევობით ატყობინებს თუ არა ამომჩენებისაჩიტოს და სარჩელის გამზღვის დასრულების შესახებ? <i>Whenever possible, does the RO give formal notice of the end of the complaint and appeal handling processes to the complainant or appellant?</i>	აღნიშნული საკითხი არ არის გაწერილი პროცედურაში.	აღნიშნულთან დაკავშირებით ფიქსირდება შენიშვნა.
			არა

შენიშვნები / Remarks

აუდიტის შედეგების დაფიქსირდა რამდენიმე შეუსაბამობა, რომელიც ქვემოთ მოცემულ პუნქტებს ეხება:

- 1.1.3 / 1.2.3 / 1.2.4 / 1.2.5 / 1.2.11 / 1.3.3 / 1.3.3.4 / 1.3.4.3 / 1.3.5.1 / 4.5 / 4.6.2 / 4.6.3 / 4.6.4



აღიარებული ორგანიზაციის შემოწმების კითხვარი
Check List for Audit of RO

როგორ სრულდება მითხოვული პუნქტებში აღნიშნული მოთხოვებისა და თუ არსებობს შესაბამისი დასტურება. (იფიქა ათ-ს მიერ) <i>How is the requirements related to this article implemented and where is it documented (To be filled by RO)</i>	აუდიტორის შემჩინებელი Auditor's findings	შეისაბამის კა / არა Appropriate YES / NO
--	---	---

4.6.4 ფორმალური შეტყობინებების მქონეობით ატყობინებს თუ არა ამ მომიწოდებისაჩინორის და სარჩელის გამოილობის დასრულების შესახებ? <i>Whenever possible, does the RO give formal notice of the end of the complaint and appeal handling process to the complainant or appellant?</i>	აღნიშნული საკითხი არ არის გაწერილი პროცედურაში. აღნიშნულთან დაკავშირებით ფიქსირდება შენიშვნა. MI-QSP-004- Customer satisfaction	არა
---	---	-----

შენიშვნები / Remarks

აუდიტის მსვლელობისას დაფიქსირდა რამდენიმე შეუსაბამობა, რომელიც ქვემოთ მოცემულ პუნქტებს ეხება:

- 1.1.3 / 1.2.3 / 1.2.4 / 1.2.5 / 1.2.11 / 1.3.3 / 1.3.3.4 / 1.3.4.3 / 1.3.5.1 / 4.5 / 4.6.2 / 4.6.3 / 4.6.4

Corrective actions have been conducted on the 03rd of march during the Internal Audit.

Chief Executive Officer

Ellen Rukhadze

Maritime Lloyd

